

# DANVERS & WARNES

## GROUP OF SERVICES

### PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN D & W ANTE EL COVID-19

- PROTOCOLOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN
- PRODUCTOS Y SISTEMAS APLICADOS
- CERTIFICADO DE DESINFECCIÓN INICIAL
- MEDIDAS GENERALES DE PREVENCIÓN
- REGISTROS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DIARIO DEL CENTRO CLIENTE

NOMBRE DEL CENTRO CLIENTE: COLEGIO SENARA

FECHA DE DESINFECCIÓN INICIAL DEL CENTRO: 01/09/2020

FIRMA Y SELLO: DANVERS & WARNES S.L.



# PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

## a) Limpieza:

Para que resulte efectiva la desinfección, debe extremarse la limpieza y, para ello, seguiremos las siguientes pautas:

La limpieza elimina gérmenes, suciedad e impurezas mientras que la desinfección mata los gérmenes en esas superficies y objetos. Por ello, es muy importante que haya una buena limpieza antes de proceder a la desinfección.

Además, nuestra empresa cuenta con desinfectantes registrados en el Ministerio de Sanidad para uso por personal profesional o personal profesional especializado, la aplicación de estos será llevada a cabo por técnicos cualificados de nuestra empresa, que irían provistos de equipos de protección personal adecuado y acorde con la vigente normativa de protección contra agentes químicos y biológicos.

El Plan de actuación de limpieza y desinfección de nuestra empresa contará con:

- Diagnóstico de situación que irá acompañada de una inspección y una evaluación de la situación y de riesgos
- Programa de actuación que contendrá las pautas de limpieza, desinfectante a utilizar, método de aplicación, protección de los elementos susceptibles de verse afectados (Máquinas expendedoras, botoneras, puertas, mobiliario, teléfonos, enchufes, ordenadores personales, zonas de contacto habituales, etc.).
- Gestión adecuada de los residuos generados

## b) Desinfección:

- Nosotros en las desinfecciones que realizamos, utilizamos desinfectantes autorizados por el Ministerio de Sanidad para este fin (**químico específico contra COVID-19\***), que suelen ser más efectivos que los desinfectantes puntuales (lejía) y que por sus propiedades, mantienen las superficies desinfectadas más tiempo (bases de amonios cuaternarios), para ello, deberán seguirse las indicaciones del etiquetado para obtener un resultado adecuado. En el caso de utilizar lejía (desinfectante puntual), se preparará una dilución a 1:50 (2 partes de lejía y 98 partes de agua), preparado el mismo día que se va a utilizar.
- La aplicación será llevada a cabo por personal cualificado que irán provistos de equipos de protección personal adecuada y acorde con la vigente normativa de protección contra agentes químicos y biológicos.
- La forma de aplicación será con procedimientos mecánicos por pulverización, y posteriormente reforzado con procedimientos manuales.
- Adicionalmente completamos la desinfección ambiental de cada estancia con el sistema de OZONO para garantizar la desinfección total de rincones y zonas de difícil acceso.

## c) Ventilación:

El propósito de ventilación de los espacios es mantener una buena calidad del aire interior, garantizando que ese aire es seguro de respirar. El hacinamiento y la falta de aportación de aire fresco son factores que favorecen la transmisión del virus.

En el caso de utilizar ventilación por medios mecánicos (Split o A/Centralizado), limpiaremos y desinfectaremos de los mismos (Filtros de aire de los Splits).

- No incluimos la limpieza de filtros en A/A Centralizados (Recomendamos solicitárselo al servicio técnico que realiza el mantenimiento anual).

# DANVERS & WARNES

GROUP OF SERVICES

**CARACTERISTICAS DE LOS PRODUCTOS APLICADOS  
PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN CONTRA  
COVID-19 EN LA DESINFECCIÓN INICIAL Y LA  
LIMPIEZA DIARIA**

# TECTON 4HG2

## LIMPIADOR BACTERICIDA DESINFECTANTE Y FUNGICIDA CONCENTRADO PARA USO AMBIENTAL Y EN INDUSTRIA ALIMENTARIA

### INGREDIENTE ACTIVO:

**Cloruro de cocoalquildimetilbencilamonio (Cloruro de benzalconio) al 5% (p/p).**

El coronavirus es un virus de tamaño medio y recubierto por una capa lipídica.

Cuanto más pequeño es el virus, mayor es su resistencia a la acción desinfectante, mientras que la presencia de una capa lipídica facilita la acción de desinfectantes lipofílicos (por ejemplo, **sales de amonio cuaternario**) y aquellos que actúan como solventes (por ejemplo, alcohol).-

**El cloruro de benzalconio, y el alcohol isopropílico** son dos de los principios activos de TECTON 4HG2 que lo hacen especialmente indicado para la limpieza y desinfección de superficies con riesgo de contagio. En concreto, el cloruro de benzalconio, principio activo del TECTON 4HG2 aparece en el listado de principios activos sugeridos para la lucha contra la infección vírica producida por coronavirus. **Centro europeo para la prevención y el control de enfermedades (ECDC)**

Se han probado varios agentes anti microbianos contra diferentes coronavirus (Tabla 1). Entre ellos el cloruro de benzalconio., obteniéndose los siguientes datos:

**Table 1. Antimicrobial agents effective against different coronaviruses: human coronavirus 229E (HCoV-229E), mouse hepatitis virus (MHV-2 and MHV-N), canine coronavirus (CCV), transmissible gastroenteritis virus (TGEV), and severe acute respiratory syndrome coronavirus (SARS-CoV)<sup>1</sup>**

Antimicrobial agent	Concentration	Coronaviruses tested	References
Ethanol	70%	HCoV-229E, MHV-2, MHV-N, CCV, TGEV	[4,6,7]
Sodium hypochlorite	0.1–0.5%	HCoV-229E	[6]
	0.05–0.1%	SARS-CoV	[5]
Povidone-iodine	10% (1% iodine)	HCoV-229E	[6]
Glutaraldehyde	2%	HCoV-229E	[6]
Isopropanol	50%	MHV-2, MHV-N, CCV	[7]
Benzalkonium chloride	0.05%	MHV-2, MHV-N, CCV	[7]
Sodium chlorite	0.23%	MHV-2, MHV-N, CCV	[7]
Formaldehyde	0.7%	MHV-2, MHV-N, CCV	[7]

### EFICACIA Y REGISTROS:

Se ha realizado ensayo de eficacia frente a bacterias y hongos según la norma UNE-EN 13697, norma de ensayo cuantitativo de superficie para la evaluación de la actividad bactericida y fungicida de los antisépticos y desinfectantes químicos utilizados en productos alimenticios, en la industria, en el hogar y en colectividad.

#### REGISTROS

18-20/40-06102-HA

Uso en industria alimentaria.

Desinfección de contacto: superficies

18-20/40-06102

Uso ambiental.

Desinfección de contacto: superficies

# TEC-CLOR ESPUMANTE

## DETERGENTE DESINFECTANTE ALCALINO CLORADO PARA LIMPIEZAS POR PROYECCIÓN DE ESPUMA /DE USO AMBIENTAL Y EN INDUSTRIA ALIMENTARIA

**INGREDIENTE ACTIVO:** Hipoclorito sódico 5.5% (p/p).

Los desinfectantes clorados son efectivos frente a todas las bacterias vegetativas, virus, y, a mayores concentraciones, esporas bacterianas, levaduras y mohos. Su poder desinfectante proviene de sus propiedades oxidantes.

**El hipoclorito sódico, como liberador de cloro activo,** es el principio activo de TECCLOR ESPUMANTE lo que lo hace especialmente indicado para la limpieza y desinfección de superficies con riesgo de contagio.

A la dosis del 1.5%-2% tendrá una concentración de cloro activo de 0.80%-1.1% apropiada para la inactivación del coronavirus según los estudios de los que se dispone.

### Inactivación de coronavirus en función de la concentración de solución de hipoclorito usada

#### Concentración/Virus Cepa/Tiempo exposición/ Reducción de la infectividad viral (log10)

0,21 %	MHV* MHV-1	30 segundos	≥ 4,0
0,01 %	MHV MHV-2 y N	10 minutos	2,3-2,8
0,01 %	CCV** I-71	10 minutos	1,1
0,001%	MHV MHV-2 y N	10 minutos	0,3-0,6
0,001%	CCV I-71	10 minutos	0,9

\* MHV: Virus de la hepatitis del ratón; \* CCV: Coronavirus canino;

### EFICACIA Y REGISTROS:

Se ha realizado ensayo de eficacia frente a bacterias y hongos según la norma UNE-EN 13697, norma de ensayo cuantitativo de superficie para la evaluación de la actividad bactericida y fungicida de los antisépticos y desinfectantes químicos utilizados en productos alimenticios, en la industria, en el hogar y en colectividad.

#### REGISTROS

14-20/40-06847-HA

Uso en industria alimentaria.

Desinfección de contacto: superficies

14-20/40-06847

Uso ambiental.

Desinfección de contacto: superficies

## APLICACIÓN DE OZONO

Una de las **características del ozono (O<sub>3</sub>)** es su gran eficacia como biocida, debido a su poder oxidante, que permite su uso como desodorante para eliminar contaminaciones químicas, tanto en agua como en aire.

Es además un desinfectante que no deja residuos, ya que el O<sub>3</sub> en agua destilada se descompone rápidamente **generando radicales -OH**, sin dejar subproductos tóxicos. Esos grupos hidroxilos (-OH o alcohol) son los que matan a virus y bacterias.

Su poder desinfectante y su efectividad frente al coronavirus se debe a **su propia estructura química**. Al compartir los electrones entre tres átomos en lugar de entre dos, la molécula resultante es muy inestable, y tiende a captar electrones de cualquier compuesto próximo para recuperar su estabilidad; es decir, **es un oxidante muy fuerte**. Al captar electrones de otras moléculas, oxidándolas, las desestabiliza hasta el punto de destruirlas.



# DANVERS & WARNES

GROUP OF SERVICES

**CERTIFICADO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN  
INICIAL CONTRA COVID-19**



# DANVERS & WARNES

## GROUP OF SERVICES

### CERTIFICA

En Madrid, a 1 de Septiembre de 2020

Que en la **COLEGIO SENARA** sito en **AVD/Moratalaz N.º 178 28030 - MADRID**, hemos realizado la **desinfección contra el covid-19** de los siguientes elementos y/o dependencias:

- **DESPACHOS DE ADMINISTRACION, DIRECCION, PROFESORADO.**
- **AULAS DE TODOS LOS CURSOS DE TODO EL CENTRO.**
- **AULAS DE INFANTIL, PSICOMOTRICIDAD Y AULAS NIDO**
- **SALAS DE INFORMATICA, ENFERMERIA, LABORATORIOS, POLIVALENTES.**
- **SALAS DE VISITA, REUNIONES, BIBLIOTECA, GIMNASIO...**
- **WC'S Y VESTUARIOS DE TODO EL CENTRO.**
- **ACCESOS, PASILLOS, ASCENSORES, ESCALERAS, ZONAS COMUNES.**
- **MOBILIARIO, POMOS Y PUERTAS, PASAMANOS... Y TODOS LOS PARAMENTOS EXISTENTES EN TODAS LAS ESTANCIAS DEL CENTRO.**
- **LIMPIEZA Y DESINFECCION DE FILTROS DE TODOS LOS A/A INDIVIDUALES DE TODAS LAS ESTANCIAS.**

Dicha Desinfección se ha realizado mediante el pulverizado, combinada con el trabajo mecánico y con Producto específico contra el covid-19. TEC-CLOR Y TEC-TON.

Aparte de esta desinfección mediante el pulverizado y por medios manuales, para garantizar la desinfección ambiental y el 100% de la misma hemos aplicado en cada una de las dependencias antes mencionadas, el sistema de OZONO.

Y como prueba de conformidad, se expide el presente certificado en la fecha arriba indicada.

La Empresa



# DANVERS & WARNES

GROUP OF SERVICES

**PROTOCOLOS Y MEDIDAS GENERALES DE  
PREVENCION EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y  
DESINFECCIÓN DIARIO CONTRA COVID-19**



# MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DE NUESTROS TRABAJADORES

## Medidas de Protección establecidas para el personal D & W:

- Facilitaremos información y formación al personal en materia de higiene frente a Covid-19, sobre el uso del material de protección y sobre el uso de productos desinfectantes específicos contra el COVID-19 para que se realice de manera correcta y eficaz. Además, colocaremos en Los cuartos de limpieza del Centro Cliente carteles informativos explicando cómo hay que lavarse las manos, poner y quitarse guantes y mascarillas, así como todos los procedimientos de higiene necesarios aconsejados por las autoridades sanitarias.

- En todos los Centros Clientes donde prestemos servicio y donde el número de trabajadores sea superior a tres personas, facilitaremos a las Encargadas un termómetro infrarrojo para que tome la temperatura diariamente de todo el equipo antes de incorporarse a su puesto de trabajo.

En el caso de centros que el número de trabajadores sea inferior a tres, se le indicará al personal que deberán tomarse la temperatura diariamente antes de acudir al centro de trabajo.

- No podrán incorporarse a sus puestos de trabajo los siguientes trabajadores:

a) Trabajadores que en el momento de la reapertura del Centro estén en aislamiento domiciliario por tener diagnóstico de COVID-19 o tengan alguno de los síntomas compatibles con el COVID-19.

b) Trabajadores que, no teniendo síntomas se encuentran en periodo de cuarentena domiciliaria por haber tenido contacto con alguna persona con síntomas o diagnosticada de COVID-19 o sufran alguna de las patologías que se han declarado de riesgo ante el COVID-19.

- Nuestro personal utilizará equipos de protección individual, y los desechará, cuando se trate de equipos desechables, y los reutilizará y desinfectará, cuando se trate de equipos reutilizables, siguiendo el procedimiento establecido, de forma segura tras cada uso, y procediendo posteriormente al lavado de manos.

- En todo momento buscaremos la manera de organizar a los equipos en zonas concretas y separados, para que trabajen de forma individual y respeten la distancia de seguridad entre ellos. No obstante, habrá momentos en que no podamos garantizar la distancia mínima de seguridad entre el personal y no podamos eliminar la función de un trabajador concreto, al ser esta imprescindible.

Por este motivo, y para evitar posibles contagios, **Danvers & Warnes** ha decidido que todo nuestro personal cuente con los siguientes **equipos de protección** en el mantenimiento diario de limpieza y desinfección:

- a) Mascarilla
- b) Pantalla facial
- c) Uniforme de limpieza
- d) Bata blanca de manga larga
- e) Guantes satinados de limpieza

## MEDIDAS DE HIGIENE, PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN EN EL CENTRO CLIENTE

- **Limpieza Preventiva:** En cada Centro Cliente personalizaremos un plan de limpieza y desinfección diario que responda a sus necesidades y a la intensidad de uso, creando unas frecuencias y registros diarios mediante firma, para verificar que dicho plan de limpieza y desinfección se está llevando a cabo.

- **Limpieza Correctiva:** En el caso de que el Centro Cliente necesitase un servicio de mantenimiento durante la actividad laboral del propio Centro Cliente, ésta se personalizará de igual manera, creando frecuencias y registros diarios para verificar dicho mantenimiento, y procedimientos en caso de actuar frente a una posible situación de contagio.

- Estableceremos un plan organizativo donde se detallen los procedimientos de actuación, la relación de material de protección, procedimientos y productos de limpieza aplicados en cada zona del Centro Cliente y las medidas establecidas o recomendaciones para las personas trabajadoras y los clientes, que se actualizarán permanentemente según evolucionen las circunstancias sanitarias y sociales.

- El plan de limpieza y desinfección recogerá las medidas de control de higiene de forma estructurada y con atribución de competencias. En cualquier caso, se incluirá la obligatoriedad, para todos nuestros trabajadores, de lavarse las manos antes de comenzar su jornada, usando agua y jabón.

Siempre que sea posible, estableceremos un sistema de trabajo por turnos o zonas, con rotación de zonas o rotación de personal en aquellas tareas que se realizaban en pareja, para minimizar riesgos, sin que varíe la atención y servicio en el Centro Cliente.

- La entrada y salida al Centro Cliente por parte de nuestro personal, se organizará de manera escalonada, adaptada a la actividad del centro, para evitar que los trabajadores sufran aglomeraciones en las horas punta. Tomando siempre temperatura del personal en la entrada.

- Facilitaremos información y formación a nuestro personal en materia de higiene frente a Covid-19, sobre el uso del material de protección y sobre el uso de productos desinfectantes específicos contra el COVID-19 para que se realice de manera correcta y eficaz. Además, en Los cuartos de limpieza del Centro Cliente se colocarán los registros de limpieza y desinfección, al igual que carteles informativos explicando cómo hay que lavarse las manos, poner y quitarse guantes y mascarillas, así como todos los procedimientos de higiene necesarios aconsejados por las autoridades sanitarias.

- Tras cada servicio de limpieza o mantenimiento, los materiales empleados y los equipos de protección individual utilizados se desecharán, cuando se trate de equipos desechables, y los reutilizará y desinfectarán, cuando se trate de equipos reutilizables, siguiendo el procedimiento establecido, de forma segura tras cada uso, y procediendo posteriormente como hemos mencionado en el punto anterior al lavado de manos.

- Estableceremos un protocolo para minimizar el contacto con los transportistas que traen el material de limpieza que se usa en el Centro Cliente. Estableceremos como hasta ahora, una zona exclusiva de entrega de pedidos la cual será desinfectada entre pedido y pedido. A su vez, en la medida de lo posible, se eliminará el embalaje original y, de no ser posible, se desinfectarán los paquetes siempre y cuando el material lo permita

## MODO DE ACTUACIÓN EN CASO DE PERSONAL INFECTADO O DE RIESGO

- Si un trabajador empezara a tener síntomas compatibles con la enfermedad contactaremos de inmediato con el teléfono habilitado para ello por la Comunidad Autónoma o centro de salud correspondiente.
  - El trabajador abandonará su puesto de trabajo, prestando especial atención a las medidas de distanciamiento e higiene, hasta que su situación médica sea valorada por un profesional sanitario y se le realice la prueba pertinente del Covid-19. No se volverá a incorporar hasta que el médico que valora su situación no le dé el alta médica.
  - D & W procederá a su notificación al servicio de prevención para que éste adopte las medidas oportunas y cumpla con los requisitos de notificación que establece el Ministerio de Sanidad.
  - Cuando D & W confirme el posible positivo del trabajador, automáticamente notificará al Centro Cliente la situación, y pondrá en marcha el protocolo de actuación en caso de detección de posibles personas infectadas o de personas que hayan estado en contacto con las primeras.
- **Dicho protocolo contempla lo siguiente:**
1. Retirar y desinfectar, cumpliendo las normas de seguridad ante posibles infecciones, toda pertenencia, equipos, material y herramientas de trabajo utilizados por el posible trabajador infectado.
  2. Reforzar inmediatamente las **medidas de prevención generales de LA EMPRESA**. Especialmente importante será la desinfección de todas las superficies y elementos que hubiera en el Centro Cliente, y en concreto aquellas con las que el empleado infectado hubiera estado en proximidad.
  3. Reforzar inmediatamente las **medidas de prevención del propio EMPLEADO** en la empresa para el conjunto de empleados que sigan trabajando.
  4. Incrementar las medidas de **FORMACIÓN e INFORMACIÓN** a empleados y colaboradores para evitar el contagio y la propagación del virus.
  5. Hacer un trabajo interno para identificar y determinar entre el conjunto de empleados de la empresa D & W y del Centro Cliente cuales de estas personas podrían ser:  
**CONTACTO ESTRECHO y PROBABLE**  
Quien haya estado en el mismo lugar que un caso posible, probable o confirmado mientras el caso presentaba síntomas, a una distancia menor de 2 metros (compañeros de trabajo, personal del centro cliente, etc.)  
**CONTACTO POSIBLE y CASUAL**  
  
El resto de los casos. Cualquier otra persona que haya estado compartiendo espacio cerrado con un caso mientras era sintomático
  6. Continuaremos con la actividad laboral normal y se realizará vigilancia pasiva de aparición de síntomas.  
Se extremarán las medidas de higiene personal y prevención del empleado y del centro cliente.